

	Código: ARB-I-CA28		Proceso: Arbitraje
	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01-12-2025	Página: 1 de 4

1. OBJETIVO

El objetivo es dar a conocer a los usuarios del Centro de Arbitraje "ARBITRARE" cómo presentar una queja en la página web www.arbitrareperu.com a través del sistema SIS-ARB.

2. DESARROLLO

RECUSACIÓN:

MÓDULO DE QUEJAS

2.1. Módulo de quejas

El Centro de Arbitraje "ARBITRARE", conforme a su Código de Ética, también debe disponer las sanciones de los árbitros o del personal del Centro, con indicación del motivo y sanción respectiva y llevarse al cabo en un expediente de recusación, si es para árbitros, o en un expediente de queja, si es para el personal del centro.

2.2. Pasos para presentar una recusación

- **Paso 1:** Primero, ingresar al siguiente enlace <https://arbitrareperu.com/login> el cual automáticamente redirigirá a la página web del Seguimiento Virtual del Expediente Arbitral.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Maria Alejandra Paz Hoyle Secretaria General	Oscar Abel Paz Figueroa Director	Oscar Abel Paz Figueroa Director

Se prohíbe la reproducción, cambio total o parcial de este documento sin la autorización del Centro del Centro de Arbitraje "ARBITRARE" de la empresa Arbitrare Soluciones legales y arbitrales SAC. Derechos reservados.

 ARBITRARE	INSTRUCTIVO DE PRESENTACIÓN DE QUEJA POR LA PÁGINA WEB (SIS-ARB)	Página: 2 de 4	Versión: 01
---	---	--------------------------	-----------------------

- **Paso 2:** Debe escoger el expediente en curso en el cual usted es parte y darle click en ver:

EXPEDIENTES EN CURSO

Expediente Arbitral	Contrato	Tribunal	Estado	Detalle
15-2025-CA/ARBITRARE	Contrato de Prestación de Servicios por Consultoría	Bernardo Wayar Ocampo	En Proceso	Ver

- **Paso 3:** Debe darle click en Solicitud de Recusación/Queja:

ESTADO: En Proceso

- **Paso 4:** Debe escoger el tipo de denuncia de queja:

Trazabilidad / Solicitud de Recusación

SOLICITUD DE RECUSACIÓN/QUEJA

1. DATOS DE LA DENUNCIA

Tipo de Denuncia

Queja

Recusación

 ARBITRARE	INSTRUCTIVO DE PRESENTACIÓN DE QUEJA POR LA PÁGINA WEB (SIS-ARB)	Página: 3 de 4	Versión: 01
---	---	--------------------------	-----------------------

- **Paso 5:** Complete los datos de la denuncia, incluyendo el tipo de queja, la infracción y el(los) árbitro(s) involucrado(s):

SOLICITUD DE RECUSACIÓN/QUEJA

1. DATOS DE LA DENUNCIA

Tipo de Denuncia

Queja
✕ | ▼

Infracción

Infracción ética contra el Principio de Imparcialidad
✕ | ▼

Personal a Denunciar

Mesa de Partes - Mesa de Partes
▼

- **Paso 6:** Seleccione el modelo de la solicitud de queja y adjunte los archivos necesarios:

2. ARCHIVOS ADJUNTOS

Escoge uno de estos modelos o utiliza el tuyo que tenga los mismos requisitos:

MODELO de solicitud de recusación

MODELO de solicitud de queja

ADJUNTAR DOCUMENTOS



Subir Documento

ADJUNTAR ANEXOS



Subir Anexo

- **Paso 7:** Si los archivos superan los 100 MB, puede agregar un enlace de descarga:

Enlace (Opcional)

Si tus documentos o anexos superan los 100 MB, puedes dejarnos un link de descarga.

Ej. <https://drive.google.com/>

 ARBITRARE	INSTRUCTIVO DE PRESENTACIÓN DE QUEJA POR LA PÁGINA WEB (SIS-ARB)	Página: 4 de 4	Versión: 01
---	---	--------------------------	-----------------------

- **Paso 8:** Puede incluir un mensaje dirigido al Centro de Arbitraje respecto a su queja:

Mensaje para el Centro de Arbitraje

- **Paso 9:** Haga clic para autorizar el tratamiento de sus datos personales por parte del Centro, conforme a la Ley N° 29733:



AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES AL CENTRO DE ARBITRAJE «ARBITRARE», SEGÚN LA LEY NRO. 29733.

- **Paso 10:** Haga clic en Enviar solicitud para completar el proceso correctamente:

Enviar Solicitud

- **Paso 11:** Finalmente, se mostrará un mensaje confirmando que su solicitud se ha enviado correctamente:

¡Solicitud Enviada!



Hemos recibido tu solicitud correctamente. En breve, recibirás un cargo de recepción en tu correo electrónico.

ENTENDIDO

3. REGISTRO

- Queja por falta disciplinaria, con código ARB-R-CA19.